



Guía de usuario

APP atlas GREEN ENERGY

Guía de usuario **APP**



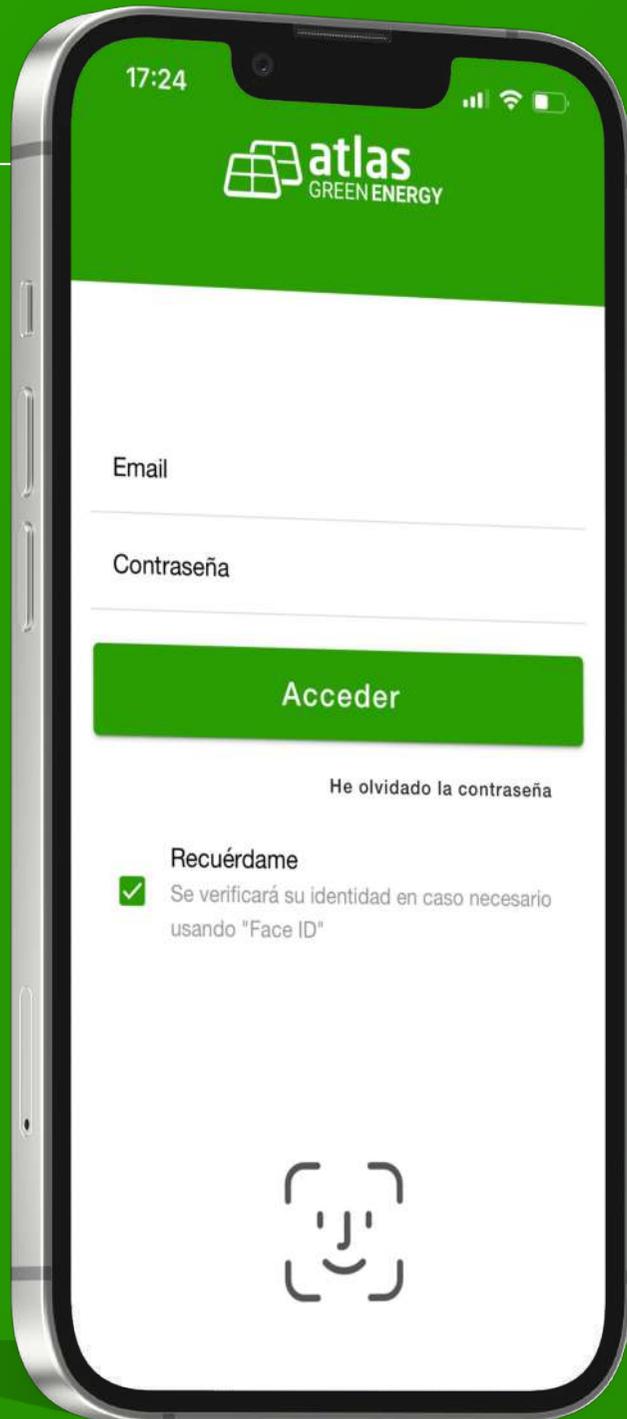
Una vez seas cliente de ATLAS Green Energy, recibirás un email con un enlace para configurar tu contraseña.

Descárgate la APP

Bájate la APP de las "Stores" de Apple y Google.

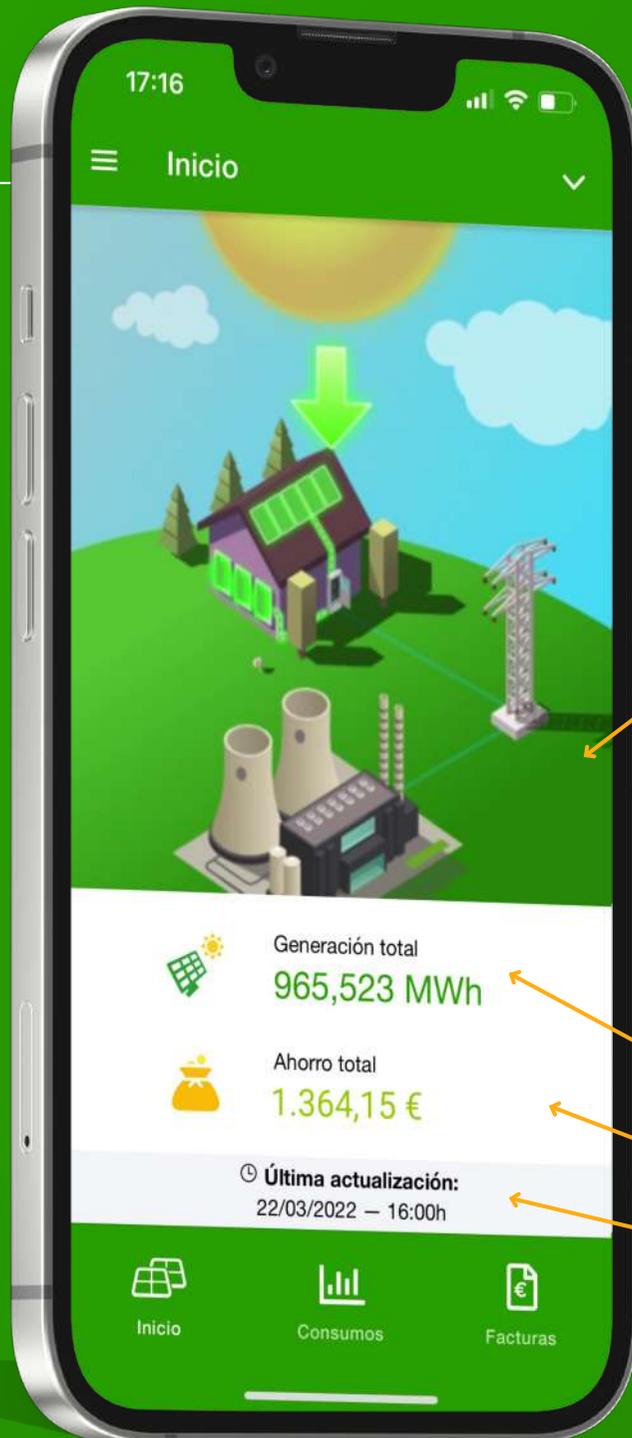


Guía de usuario APP



1. Acceso exclusivo para clientes

Introducir el usuario y la contraseña que habrás elegido al recibir el email de bienvenida.



2. Pantalla de inicio

Es la pantalla principal, donde encontrarás los accesos a las diferentes funcionalidades de la APP y los datos principales de tu instalación fotovoltaica.

2.1 Datos principales

Imagen donde aparece el estado de generación de energía:



Día, generando energía solar.



Día, sin generar energía solar, consumiendo de la red.

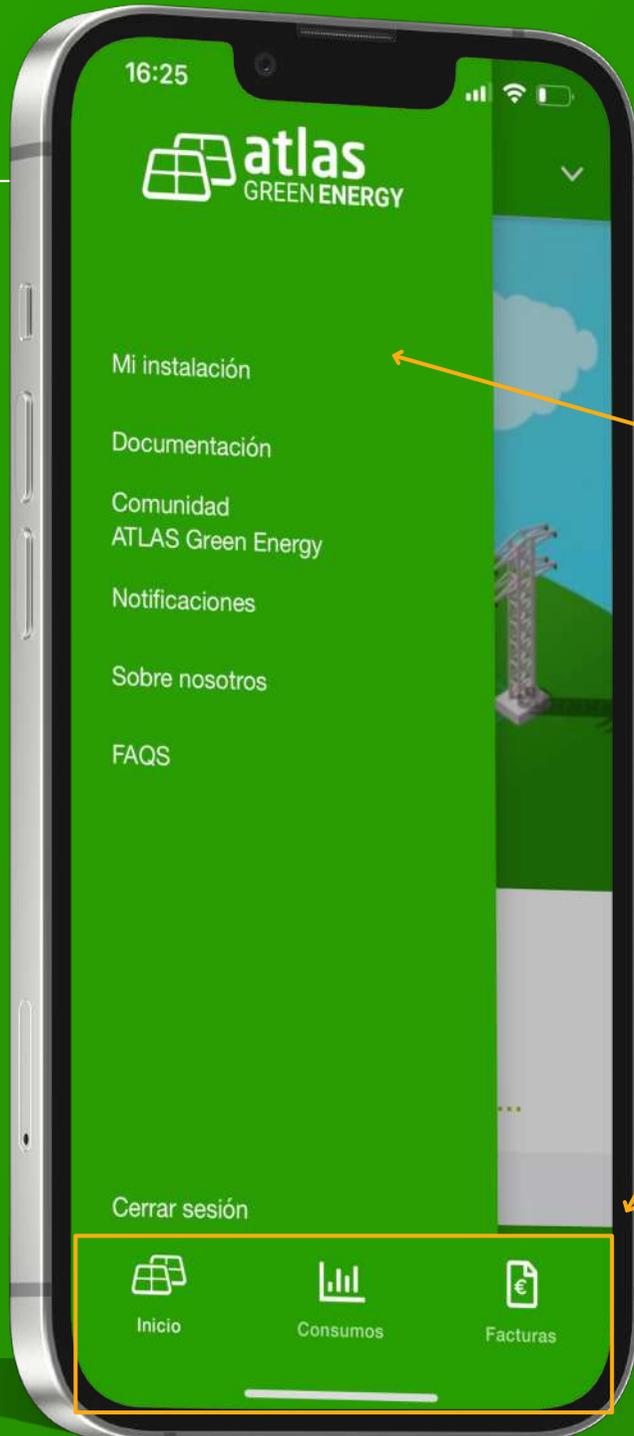


Noche, sin generar energía solar, consumiendo de la red.

Generación total de energía de la instalación desde el primer día.

Ahorro total desde el primer día.

Última actualización: Importante fijarse en la fecha y la hora, porque muestran el momento del último dato recibido. Una conexión irregular a Internet puede retrasar la recepción de datos.



2. Pantalla de inicio

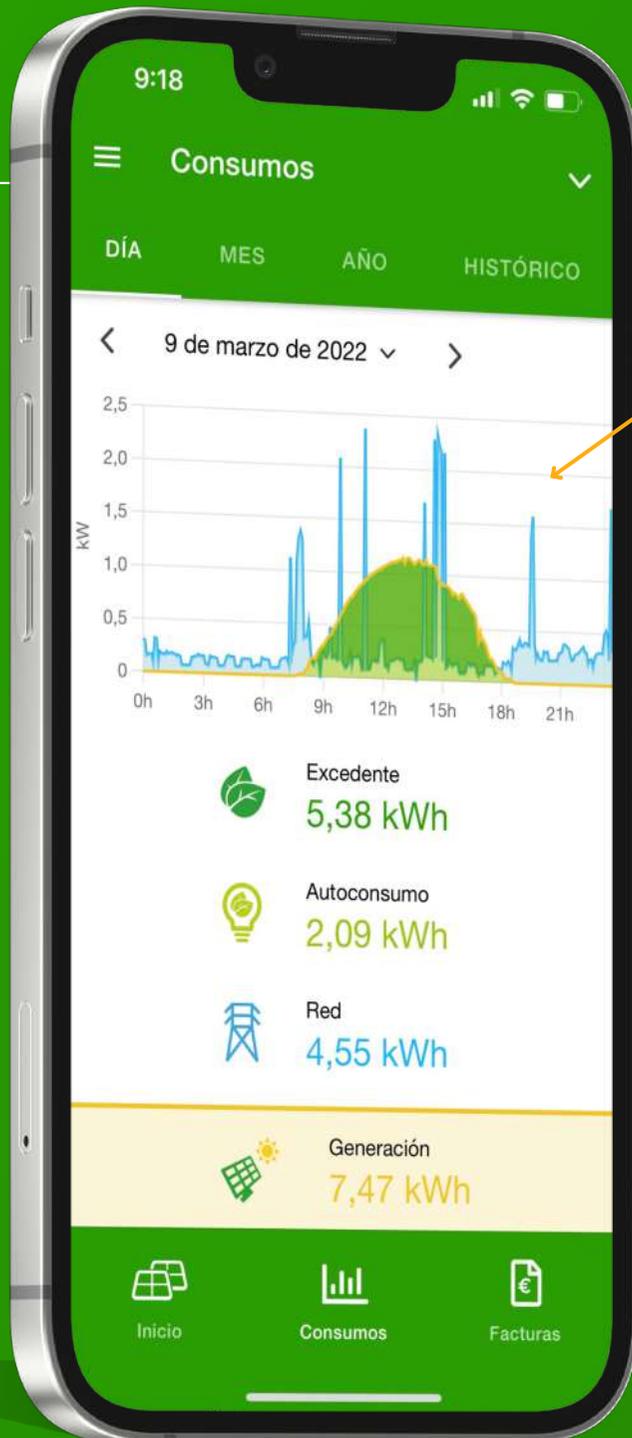
2.2 Accesos / Menús

Menú de la parte superior izquierda, nos da acceso a los apartados:

- Datos de tu instalación.
- Documentación.
- Acceso a la Comunidad ATLAS Green.
- Notificaciones.
- Información de la compañía.
- FAQs.

Menú de la parte inferior, nos da acceso a las funciones principales de la APP:

- Inicio. Estado actual de la instalación.
- Consumos.
- Facturas.



3. Consumos

Gráfica de consumo

Se muestra en tiempo real (lectura cada 5 minutos) la generación, el consumo (diferenciando el autoconsumo y el consumo de red eléctrica) y también el excedente que se genera. Visualizado por horas, días, meses e históricos anuales, según tengas seleccionado, en las pestañas superiores.



Si clicamos sobre la gráfica, aparecen los datos del momento exacto.



Al girar horizontalmente el teléfono, aparecen los datos ampliados.

-  **Excedentes:** Energía solar generada, que no se autoconsume y se vuelca a la red general.
-  **Autoconsumo:** La energía que se genera en las horas de sol y se consume en aquel momento.
-  **Red:** La cantidad de energía total o parcial que tomas de la red cuando no se genera suficiente energía solar.
-  **Generación:** Lo que tu instalación está generando en aquel momento.



4. Facturas

Gráfico con el histórico de facturas y listado de facturas para su descarga.



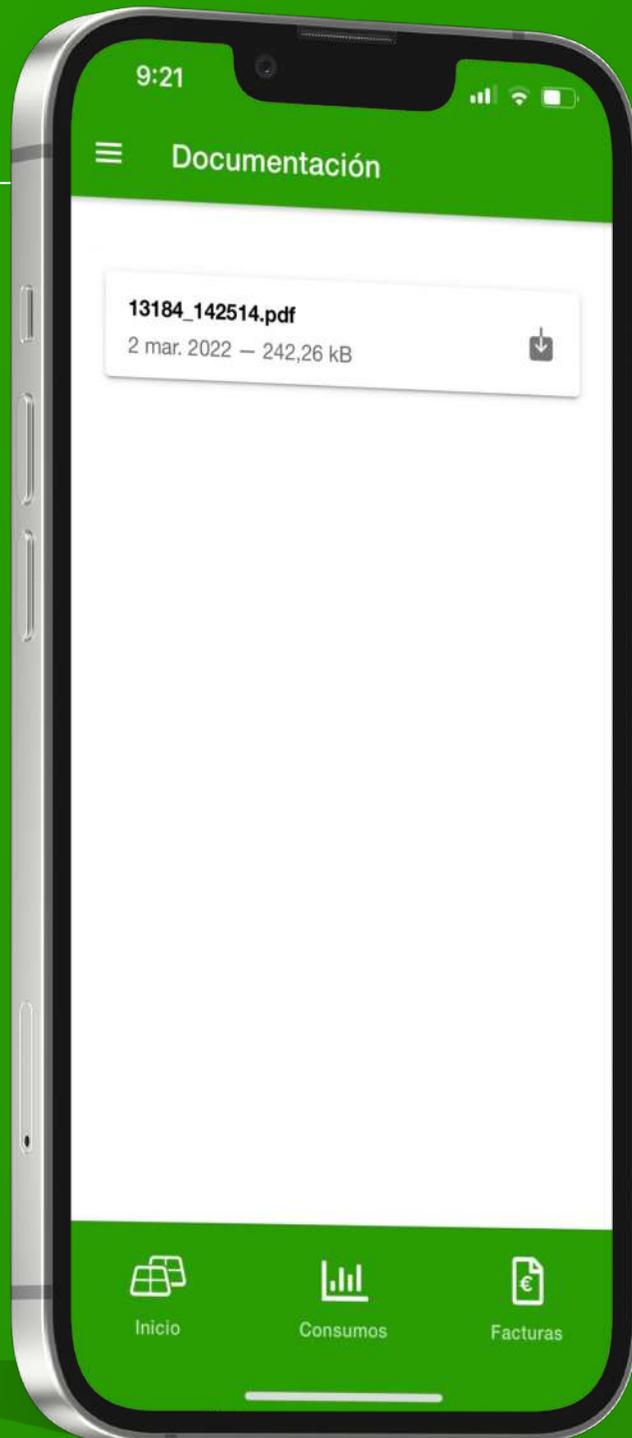
5. Comunidad

En este apartado, se incluyen los datos de tu contribución para un mundo más verde, junto con los datos del conjunto de la Comunidad ATLAS Green Energy y también alguna información más sobre los acuerdos de la Agenda 2030.



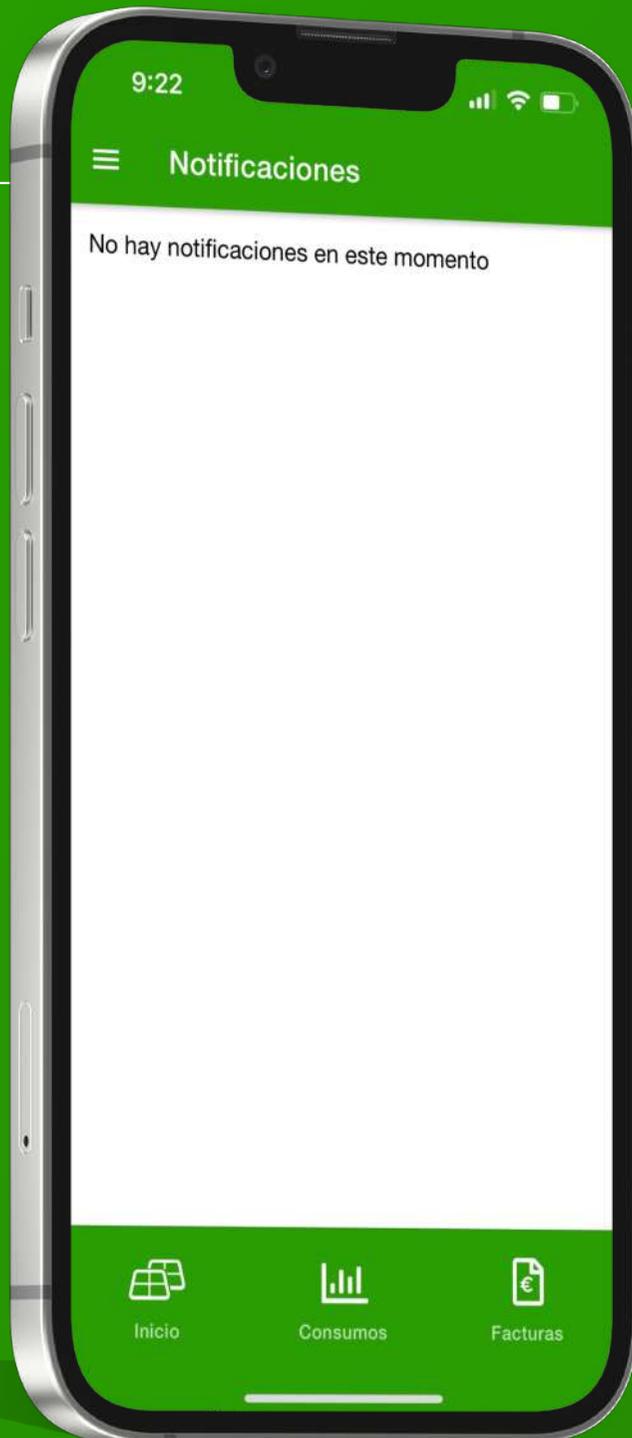
6. Mi instalación

En este lugar, encontrarás los datos sobre tu instalación y el tipo de autoconsumo que has elegido.



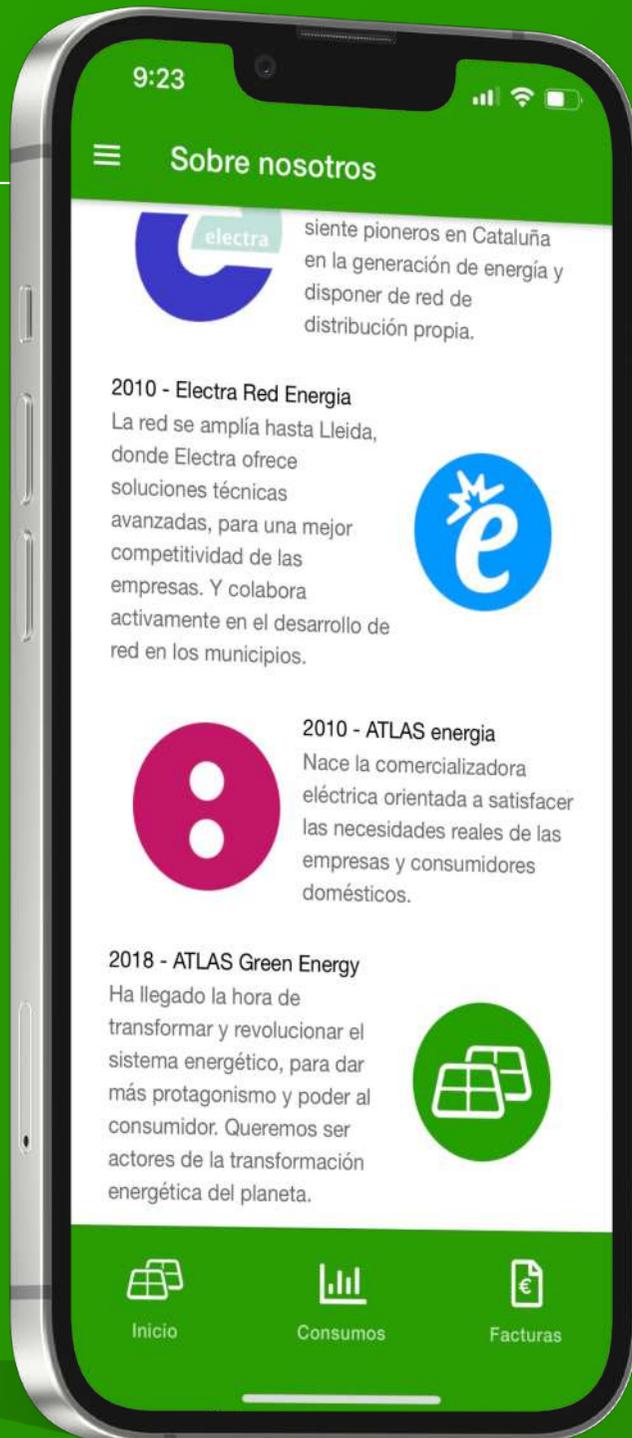
7. Documentación

Espacio en el que tendrás disponible en formato PDF la documentación que tengas con nosotros, así como los contratos y otros documentos.



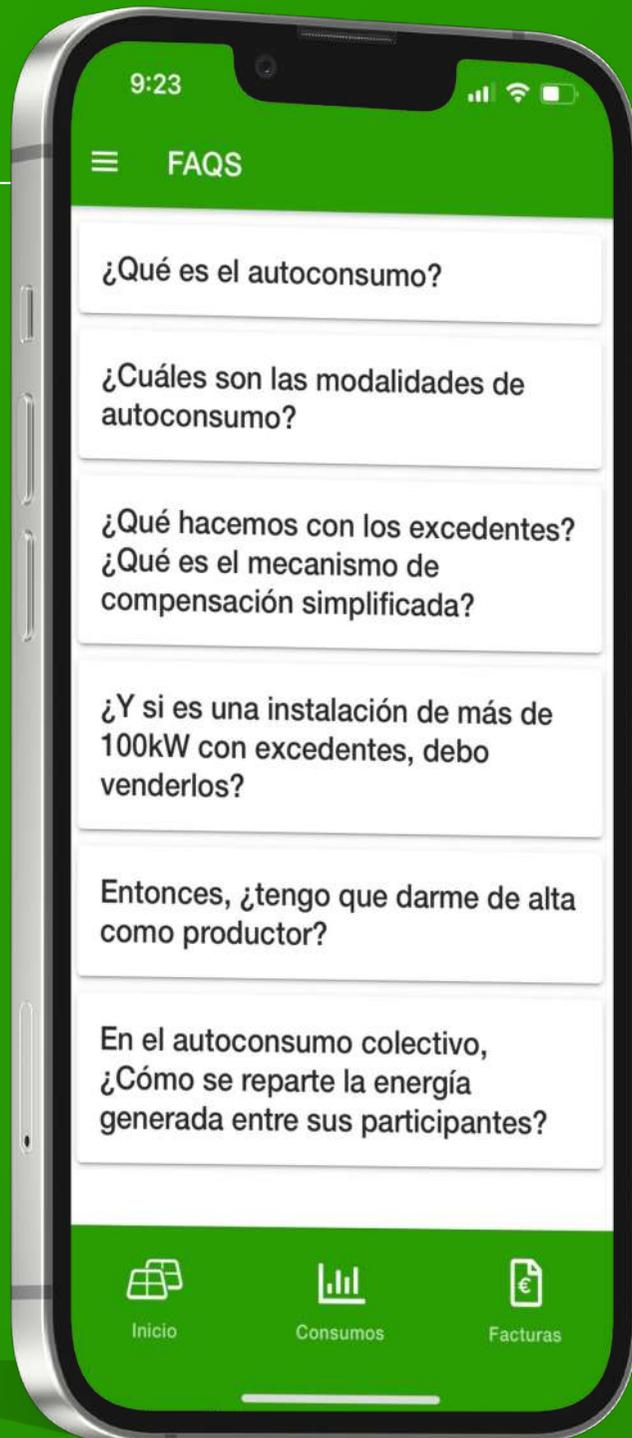
8. Notificaciones

Espacio en el que aparecerán las notificaciones que ATLAS Green Energy te vaya enviando.



9. Sobre nosotros

Un breve resumen de quiénes somos y las empresas vinculadas al grupo.



10. FAQS

Una pequeña recopilación de las preguntas y respuestas más frecuentes.

Gracias por tu confianza

APP  **atlas**
GREEN ENERGY